



หนังสือเวียนที่ 121/2025

นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน กลุ่มไทยออยล์

กลุ่มไทยออยล์มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการ วางแผน กำหนดเป้าหมาย กำกับ ควบคุมกระบวนการผลิต กระบวนการทำงาน การบำรุงรักษา การเพิ่มผลผลิต และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการจัดการองค์ความรู้ เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กระบวนการดำเนินงานให้มีความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) และการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศ (Business Excellence) ตามมาตรฐานสากล เพื่อเป็นไปตามเป้าหมายและการพัฒนาที่ยั่งยืน ตอบสนองวิสัยทัศน์ความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSHE) กลุ่มไทยออยล์ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. กำหนดแผน เป้าหมาย เพื่อนำไปปฏิบัติ ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจ ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง และอากาศ โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุดและยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยคงไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ มีแผนบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในสถานะปกติและในสถานะวิกฤติ มุ่งเน้นการป้องกันมลพิษที่แหล่งกำเนิด และการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ปรับปรุงการจัดการพลังงาน และส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนา
2. บริหารจัดการความเสี่ยงตามลำดับความสำคัญอย่างเป็นระบบ กำหนดมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานและกระบวนการผลิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตั้งเป้าหมายด้าน QSHE ที่ท้าทาย ส่งเสริมสุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยให้กับพนักงาน พนักงานผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงเพื่อปกป้องชีวิตทรัพย์สิน และข้อมูลองค์กร พนักงานและพนักงานผู้รับเหมาเข้าใจหน้าที่และสิทธิในการหยุดหรือปฏิเสธการปฏิบัติงานภายใต้สถานะที่ไม่ปลอดภัย ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้จากอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ เตรียมความพร้อมในการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ ให้ครอบคลุมทั้งทางกายภาพ ทางเคมี ทางชีวภาพ เพื่อลดผลกระทบในทุกด้านและมีความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

3. ส่งเสริมสร้างจิตสำนึก ฝึกอบรม รวมทั้งสื่อสารนโยบายฯ ประสิทธิภาพ และผลกระทบด้าน QSHE รับฟังความต้องการ ความคาดหวังและมีส่วนร่วมให้คำปรึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เช่น พนักงาน พนักงานผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เกิดความตระหนักในการพัฒนา และดำเนินการตามนโยบายด้าน QSHE เพื่อนำไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุง และยกระดับ QSHE ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานและสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
4. ส่งเสริม พัฒนาแผนงาน นำแผนสู่การปฏิบัติ ติดตาม ทบทวน ปรับปรุง ตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย พันธสัญญา ข้อกำหนดขององค์กร และมาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้าน QSHE
5. ดำเนินการผลิต จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยระบบการจัดการแบบบูรณาการและการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล
6. เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานด้าน QSHE ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เป็นเลิศ การปฏิบัติตามนโยบาย การออกแบบ ผลิตภัณฑ์ และจัดหาบริการ กลุ่มไทยออยล์ได้จัดสรร สนับสนุนทรัพยากร ระบบงานดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาเทคโนโลยีการผลิต ส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และการสร้างนวัตกรรม การใช้และอนุรักษ์พลังงาน โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพและแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

นโยบายฯ ฉบับนี้ ประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานของกลุ่มไทยออยล์ รวมทั้ง ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย การรวบรวมและเข้าซื้อกิจการ ตั้งแต่ช่วงก่อนเข้าถือครองสินทรัพย์ การวางแผน ออกแบบ ดำเนินการ จนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ส่งเสริมให้มีการนำแนวปฏิบัติไปใช้ตลอดสายโซ่อุปทาน ผู้บริหารทุกระดับจะต้องกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเป็นแบบอย่างที่ดี และรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกับเจตนารมณ์ขององค์กร พนักงานและพนักงานผู้รับเหมาทุกคนต้องรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามในทุก ๆ ขั้นตอนตามระเบียบวิธีปฏิบัติ

พลอากาศเอก



(ชานนท์ มุ่งชัยธูตา)

ประธานกรรมการ

27 มิถุนายน 2568



(นายบัณฑิต ธรรมประจักษ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

27 มิถุนายน 2568