



หนังสือเวียนที่ 137/2568

นโยบายด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า

(Business and Human Rights Policy for Supply Chain)

เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่บุคคลพึงมี (บุคคลในที่นี้ครอบคลุมถึง สังคม ชุมชน ตลอดจนคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์) อีกทั้งสิทธิของบุคคลเหล่านั้นยังครอบคลุมถึงสิทธิในทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทรัพยากรน้ำ ที่ดิน ป่าไม้และผลิตภัณฑ์จากป่า แหล่งประมง ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่ไร้มลภาวะ เป็นต้น กลุ่มไทยออยล์ประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานความเคารพในสิทธิของพนักงาน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสิทธิแต่กำเนิด และสิทธิที่เท่าเทียมกันอันจะเกิดอนันต์มิได้ของแต่ละบุคคล โดยยึดมั่นต่อหลักการขององค์การสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้รวมถึงข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights : UNUDHR) และหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights : Ruggie Framework) กลุ่มไทยออยล์จึงประกาศนโยบายด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า พร้อมหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. นโยบาย

กลุ่มไทยออยล์ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนสากลเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาค กลุ่มไทยออยล์จะไม่กระทำการใด ๆ และไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. กลุ่มไทยออยล์ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัดทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงข้อจำกัดของกฎหมายแรงงานในแต่ละประเทศที่เข้าดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากยาเสพติด และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือน หรือความแตกต่างของถิ่นกำเนิด เพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ความทุพพลภาพ ฐานะชาติตระกูล หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. กลุ่มไทยออยล์ต้องหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจขององค์กร เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเข้าร่วมและยอมรับหลักปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโลก เช่น หลัก สิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ เป็นต้น

3. กลุ่มไทยออยล์ต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไป ปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการและ/หรือกิจกรรมที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ด้วยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนของ กลุ่มไทยออยล์ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าพนักงานกลุ่มไทยออยล์ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความ เคารพซึ่งกันและกัน ตั้งอยู่บนหลักการเรื่องสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน และหลัก ปฏิบัติสำหรับลูกค้าของกลุ่มไทยออยล์

2. ความมุ่งมั่น

1. กลุ่มไทยออยล์ดำเนินธุรกิจอย่างเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของพนักงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

2. กลุ่มไทยออยล์เคารพต่อสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

3. กลุ่มไทยออยล์ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน และหลีกเลี่ยงการมีส่วน ร่วมกระทำผิดต่อสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติของหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วย ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights)

4. กลุ่มไทยออยล์ปฏิบัติต่อทุกคนที่ทำงานในกลุ่มไทยออยล์ อย่างยุติธรรมและปราศจากการเลือก ปฏิบัติ โดยพนักงาน เจ้าหน้าที่ตัวแทนและผู้จัดหาสินค้าและบริการของกลุ่มไทยออยล์มีสิทธิทำงานใน สภาพแวดล้อมที่เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน

5. กลุ่มไทยออยล์เคารพการมีส่วนร่วมอย่างอิสระ เมื่อพนักงานของกลุ่มไทยออยล์ต้องการเป็นตัวแทน สหภาพการค้าหรือสภาแรงงาน กลุ่มไทยออยล์จะให้ความร่วมมือโดยสุจริตใจกับหน่วยงานที่พนักงานเลือกเป็น ตัวแทนร่วมกันภายในกรอบของกฎหมายในประเทศที่เหมาะสม

6. กลุ่มไทยออยล์เคารพสิทธิของผู้คนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมธุรกิจของ กลุ่มไทยออยล์ โดยมีการระบุผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของชุมชน และดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยง หรือลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ให้ต่ำที่สุด

7. กลุ่มไทยออยล์จะพยายามมีส่วนร่วมในการระงับข้อพิพาททางสัญญากับผู้จัดหาสินค้าและบริการที่ ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามหลักการเดียวกันที่ระบุไว้ในข้อความนโยบายนี้

หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า - ด้านนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

1. วัตถุประสงค์

หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ (“หลักปฏิบัติ”) ได้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสุดที่มีอาจผ่อนปรนได้ ซึ่งกลุ่มไทยออยล์ ได้ขอให้คู่ค้าเคารพและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวเมื่อมีการดำเนินธุรกิจกับกลุ่มไทยออยล์ เอกสารฉบับนี้ช่วยให้การปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากลตามภาระผูกพันของกลุ่มไทยออยล์ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The Core Conventions of the International Labour Organization : ILO)) และหลักการ 10 ข้อของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)

2. ขอบเขต

มาตรฐานของหลักปฏิบัติได้ระบุถึงความคาดหวังในตัวของผู้ค้าที่กลุ่มไทยออยล์ทำธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง (รวมถึงตัวแทนและคนงานข้ามชาติที่ทำงานแบบประจำ ชั่วคราว หรือตามสัญญา) ดังนั้น “คู่ค้า” ในนโยบายฉบับนี้ จึงครอบคลุมถึงคู่ค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่มีข้อตกลงในการจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือให้บริการกับกลุ่มไทยออยล์ โดยไม่คำนึงถึงชนิดของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ดังนั้น คู่ค้าจึงไม่จำกัดเฉพาะเพียงตัวแทนจำหน่าย โบรกเกอร์ ที่ปรึกษา ผู้รับเหมา คู่ค้า ผู้รับเหมาของคู่ค้า คู่ค้าส่ง และคู่ค้าที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือให้บริการเท่านั้น แนวทางปฏิบัติฉบับนี้มีการบังคับใช้อย่างเป็นสากล กลุ่มไทยออยล์มีความคาดหวังว่าคู่ค้าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมทางการเงินของกลุ่มไทยออยล์ จะมีความคาดหวังในห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้าในระดับเดียวกันกับกลุ่มไทยออยล์ ทั้งนี้ คู่ค้าจะต้องรับผิดชอบในการเผยแพร่และอบรมลูกจ้างตัวแทน และผู้ขายสินค้าและบริการช่วงของตน ให้รับทราบถึงหลักปฏิบัตินี้ และใช้ความพยายามในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติโดยบุคคลดังกล่าว

3. การปฏิบัติตาม

กลุ่มไทยออยล์คาดหวัง ให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะในเรื่องที่สำคัญต่าง ๆ ที่ระบุในที่นี้ และให้ใช้ความพยายามที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดของสากลและอุตสาหกรรม

กลุ่มไทยออยล์ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ด้วยกลวิธีประเมินทั้งภายในและภายนอกและการกำหนดให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดการตรวจสอบ

4. การบังคับใช้

การรับทราบและยอมรับหลักปฏิบัติในแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของกลุ่มไทยออยล์ (Sustainable Code Of Conduct For Suppliers of Thaioil Group : SCOC) เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับสัญญาการจัดหา จัดจำหน่าย สินค้าและบริการของกลุ่มไทยออยล์ทุกฉบับ จะถือว่าคู่ค้าได้เข้าผูกพันตนว่า การดำเนินงานทั้งหมดของตนอยู่ ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุในหลักปฏิบัตินี้เมื่อมีการยอมรับคำสั่งซื้อและการบริการที่มีการอ้างอิงถึงหลักปฏิบัติ

หลักปฏิบัติหรือการแสดงออกถึงการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติฉบับนี้ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับ ประโยชน์ใด ๆ ของคู่ค้า และมาตรฐานต่าง ๆ ของหลักปฏิบัตินี้ ถือเป็นส่วนเพิ่มเติม และไม่แทนที่ข้อกำหนดของ ข้อตกลงหรือสัญญาทางกฎหมายใด ๆ ระหว่างคู่ค้ากับกลุ่มไทยออยล์

5. การปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

กลุ่มไทยออยล์ให้การสนับสนุนกรอบกติกาและหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับ สิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights) ตามที่กล่าว ไว้ข้างต้นอย่างเต็มที่ และคาดหวังให้คู่ค้าเคารพในสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิด้านแรงงานตลอดระยะเวลาในการ ดำเนินธุรกิจโดยอย่างน้อยจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 เสรีภาพในการรวมกลุ่มหรือการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง

คู่ค้าควรจะให้สิทธิแก่ลูกจ้างของตนในเสรีภาพในการรวมกลุ่ม และการรวมตัวกันเพื่อการเจรจา ต่อรองอันสอดคล้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5.2 การบังคับใช้แรงงาน

ไม่ว่าภายใต้สถานการณ์ใด ๆ คู่ค้าจะไม่ใช้หรือได้ผลประโยชน์ในทางอื่นใดก็ตาม จากการบังคับ ใช้แรงงานซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 29 เรื่องการบังคับใช้แรงงาน และข้อ 105 เรื่องการเลิกการบังคับใช้แรงงาน การบังคับใช้แรงงานหมายถึงรูปแบบใดก็ตามที่เป็นแรงงานทาส เช่น การ ลงโทษทางกาย การกักขัง การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงเพื่อให้อยู่ในโอวาทหรือการควบคุม เช่น ยึดบัตรประจำตัว ประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตการทำงาน หรือเงินฝากของลูกจ้าง เพื่อใช้เป็นเงื่อนไขในการจ้างงาน ในกรณีที่ใช้คนงานข้ามชาติหรือคนงานที่เป็นนักโทษภายใต้กฎเกณฑ์ของกฎหมาย จะต้องแจ้งให้กลุ่มไทยออยล์ ทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่คู่ค้ามีอยู่

5.3 การปฏิบัติในการจ้างงาน

คู่ค้าจะดำเนินการจ้างงานเฉพาะคนงานที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ทำงานใน สถานที่นั้น ๆ เท่านั้น และรับผิดชอบในการตรวจสอบสภาพของสิทธิในการทำงานของลูกจ้างจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทำงานทุกอย่างนั้นจะเป็นไปด้วยความสมัครใจ และคนงานควรมีอิสระในการออกจากงาน หรือ

สิ้นสุดการจ้างงานเมื่อมีการส่งมอบคำบอกกล่าวที่เหมาะสม ในการจ้างงานเพื่อดำเนินงานใด ๆ ก็ตามนั้นจะอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์ทางการจ้างงานอันเป็นที่ยอมรับได้ กล่าวคือ เป็นความสัมพันธ์ที่มีกฎหมายและการปฏิบัติในท้องถิ่นรองรับ คู่ค้าไม่ควรหลีกเลี่ยงภาระหน้าที่อันมีต่อลูกจ้างภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านแรงงาน หรือด้านการประกันสังคมอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางการจ้างงานตามปกติ โดยการใช้วิธีการรับจ้างเฉพาะแรงงาน การว่าจ้างช่วง หรือให้คนงานรับงานทำที่บ้าน หรือโดยทำเป็นรูปแบบของการฝึกงานโดยไม่มีเจตนาที่จะถ่ายทอดทักษะหรือจะจ้างงานจริง และไม่ควรหลีกเลี่ยงภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยการทำสัญญาจ้างงานแบบมีกำหนดระยะเวลาที่บ่อยครั้งจนเกินไป ในกรณีที่มีการจ้างงานผ่านสำนักงานจัดหางานภายนอก คู่ค้าควรจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

5.4 อายุขั้นต่ำของการจ้างงาน

ห้ามมิให้คู่ค้าใช้แรงงานเด็กซึ่งเป็นไปตามกฎหมายแรงงาน เว้นแต่ได้รับยกเว้นจากกฎหมายองค์การแรงงานระหว่างประเทศหรือกฎหมายของประเทศนั้น ๆ หากได้ว่าจ้างลูกจ้างที่มีอายุน้อย จะต้องแสดงให้เห็นว่าการจ้างงานลูกจ้างเหล่านั้น ไม่ได้ทำให้ลูกจ้างเผชิญกับความเสียหายทางกายภาพที่ไม่สมควรอันอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อการพัฒนาการของร่างกาย จิตใจหรืออารมณ์ได้

5.5 การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

คู่ค้าจะปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยเกียรติและความเคารพ ตลอดจนมีความซื่อสัตย์สุจริต

- ไม่เลือกปฏิบัติในการว่าจ้างและการดำเนินการใด ๆ ในการจ้างงานให้เกิดความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ความสามารถทางกายภาพ ชาติกำเนิด การแสดงออกทางเพศ ความสัมพันธ์ทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ ผลการตรวจร่างกาย หรือสถานภาพการสมรส อันสอดคล้องกับกฎหมาย
- การทำร้ายทางจิตใจ ทางร่างกาย ทางเพศ หรือทางวาจา ในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม รวมถึงการคุกคาม ขู่เข็ญ หรือข่มขู่ เป็นการกระทำที่ยอมรับไม่ได้
- เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกจ้าง เมื่อไรก็ตามที่ทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบดูแลลูกจ้าง
- เมื่อมีการจ้างลูกจ้าง (ไม่ว่าโดยตรงหรือทำเป็นสัญญา) เพื่อให้ดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องบุคลากรและทรัพย์สินของคู่ค้า คู่ค้าจะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดังกล่าวได้ใช้มาตรฐานต่าง ๆ บนพื้นฐานของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

5.6 เวลาการทำงานและสิทธิการลาหยุดงาน

คู่ค้าจะดำเนินการจัดให้ลูกจ้างทำงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านแรงงานที่กำหนดในเรื่องของจำนวนชั่วโมงในวันทำงานปกติ การทำงานล่วงเวลารวมถึงการกำหนดจำนวนชั่วโมงการทำงานสูงสุดต่อสัปดาห์ ช่วงพัก ช่วงพักระหว่างงาน วันหยุด และวันลา ฯลฯ

5.7 ค่าจ้างและผลประโยชน์

คู่ค้าจะดำเนินการจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์แก่ลูกจ้างอย่างน้อยในอัตราตามที่กฎหมายหรือมาตรฐานแรงงานกำหนด เหมาะสมกับความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีพ และไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์จากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ความสามารถทางกายภาพ ชาติกำเนิด การแสดงออกทางเพศ ความสัมพันธ์ทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ หรือสถานภาพการสมรส รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันซึ่งรวมถึงข้อตกลงที่เกี่ยวกับค่าล่วงเวลาในการทำงาน และข้อตกลงในการจ่ายค่าจ้างพิเศษอื่น ๆ ด้วย

คู่ค้าจะไม่ลงโทษทางวินัยหรือกระทำการในรูปแบบอื่นใดที่เป็นการหักเงินค่าจ้าง และไม่กระทำการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใด ๆ ก็ตามในการจ้างงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นการขัดต่อกฎหมาย และกำหนดให้มีการจ่ายค่าจ้างในวันลาและวันหยุดตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การลาหยุดในวันหยุดพักผ่อนประจำปี เป็นต้น

คู่ค้าจะหลีกเลี่ยงการทำงานล่วงเวลาของลูกจ้าง ไม่ว่าจะเป็นการทำงานล่วงเวลาในวันทำงานปกติ วันหยุดประจำสัปดาห์ หรือวันหยุดตามประเพณี และต้องได้รับการยินยอมจากลูกจ้างในการทำงานล่วงเวลา

ในกรณีสิ้นสุดการจ้างงาน ไม่ว่ากรณีใด คู่ค้าจะต้องแจ้งให้ลูกจ้างทราบล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และจ่ายผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามสิทธิไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด

5.8 ความปลอดภัยและสุขภาพ

กลุ่มไทยออยล์ คาดหวังให้ระบบการดำเนินงานและการบริหารจัดการของคู่ค้า รวมทั้งลูกจ้างของคู่ค้าได้ทำงานในสภาพที่มีการป้องกันมิให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

5.9 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าจะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยควรจะต้องปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพให้แก่ลูกจ้าง และดำเนินการจัดเตรียมน้ำดื่ม แสงไฟและอุณหภูมิที่พอเหมาะ การระบายอากาศและสุขอนามัยที่ดี และอุปกรณ์ความปลอดภัยรวมทั้งจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกพร้อมไว้เป็นอย่างดี ยิ่งไปกว่านั้น โรงงานควรสร้างและได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

5.10 สภาพที่พักรักษาและการเคารพต่อความเป็นส่วนตัว

ในกรณีที่ลูกค้าจัดเตรียมห้องพักหรือที่พักอาศัยให้กับลูกจ้าง ควรจะมั่นใจว่า การสร้างและการบำรุงรักษาเป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

นอกจากนี้ ลูกค้าควรดูแลเรื่องความสะดวกและความปลอดภัยของอาคารห้องพักหรือที่พักอาศัยที่จัดให้แก่ลูกจ้าง ให้ลูกจ้างสามารถเข้าและออกจากอาคารห้องพักได้อย่างอิสระ มีห้องน้ำ - ห้องสุขาที่สะอาด รวมถึงมีน้ำดื่ม และจัดเก็บอาหารที่ถูกสุขอนามัย ทั้งนี้ ในห้องพักหรือที่พักอาศัยทั้งหมดจะต้องจัดให้มีพื้นที่ส่วนตัวที่เหมาะสม มีอุณหภูมิและการระบายอากาศที่พอเหมาะ

5.11 การเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน

ลูกค้าจะดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินซึ่งได้แก่ จะต้องมีการแจ้งเตือนลูกจ้างและบุคลากรของลูกค้า รวมทั้งมีขั้นตอนการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกฝนเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน อุปกรณ์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เหมาะสม การป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม และทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ โดยลูกค้าจะดำเนินการฝึกอบรมลูกจ้างเรื่องการวางแผนรับเหตุฉุกเฉินและการตอบสนองอย่างทันการ และการรักษาพยาบาลในกรณีฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ

5.12 คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ถูกส่งมอบโดยลูกค้าต้องได้มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เมื่อลูกค้าดำเนินธุรกิจกับกลุ่มไทยออยล์ หรือในนามของกลุ่มไทยออยล์ ลูกค้ารับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพของกลุ่มไทยออยล์ด้วย

5.13 ความยั่งยืนด้านชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มไทยออยล์กำหนดให้ลูกค้า เคารพสิทธิของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึงปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายเรื่องชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

5.14 ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ลูกค้าจะดำเนินการจัดให้มีการติดตามและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเรื่องรายงาน สำหรับใบอนุญาต และการจดทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายตลอดเวลา

5.15 ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ลูกค้ามีหน้าที่จัดทำเอกสารและจัดทำระบบบริการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ เช่น ISO 14001 : 2004 ฯลฯ) ที่สามารถบ่งชี้ ควบคุม และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญได้

5.16 วัตถุอันตรายและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

คู่ค้าจะดำเนินการบ่งชี้ให้เห็นถึงวัตถุ สารเคมี และสารอันตราย และดำเนินการให้มีการจัดส่ง เคลื่อนย้าย จัดเก็บ รีไซเคิล ใช้ซ้ำ และกำจัดวัตถุ สารเคมี และสารอันตรายเหล่านั้นอย่างปลอดภัย นอกจากนี้ควร จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุ สารเคมี และสารอันตรายทั้งหมดอย่างเคร่งครัด รวมตลอดถึงคู่ค้าจะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎเกณฑ์ เรื่องการใช้ การกำจัดวัตถุอันตราย และความ ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินการให้ลูกจ้างที่เกี่ยวข้องของคู่ค้า ได้ตระหนักถึงและได้รับการฝึกอบรมใน เรื่องการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม

5.17 การใช้ทรัพยากร การป้องกันมลพิษ และการลดปริมาณของเสีย

คู่ค้าควรจะใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งรวมถึงพลังงานและน้ำ คู่ค้าจะต้องจัดทำและจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันมลพิษและการลดการเกิดกากของเสีย น้ำเสีย และ มลพิษทางอากาศ ทั้งนี้ ก่อนปล่อยหรือกำจัดของเสีย คู่ค้าจะต้องแยกและบำบัดน้ำเสีย และกากของเสียอย่าง เหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

6. การปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยการเคารพซึ่งกันและกัน

กลุ่มไทยออยล์ได้มุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการรับรองว่าพนักงานทั้งหมดและ บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ความคาดหวังนี้รวมไปถึงคู่ค้า และทุก ๆ คนที่กลุ่มไทยออยล์ติดต่อร่วมงานด้วย ในเรื่องต่อไปนี้

- คุณค่าแห่งความหลากหลายและการมีส่วนร่วม
- การสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม
- การรายงานความเป็นไปได้ของการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการไม่ให้ความเคารพรูปแบบอื่น ๆ หรือพฤติกรรมที่เกินควร
- การทำให้มั่นใจว่าจะปราศจากการแก้แค้นหรือการตอบโต้ อันเป็นผลมาจากการรายงานและการมี ส่วนร่วมในการสืบสวนใด ๆ ทั้งสิ้น

7. การต่อต้านคอร์รัปชัน

กลุ่มไทยออยล์ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม และ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มไทยออยล์ และตามหลักการสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับกลุ่มไทยออยล์ กลุ่มไทยออยล์ตระหนักว่าการคอร์รัปชันถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว รวมทั้งเป็นปัญหา ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กลุ่มไทยออยล์จึงได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

โดยนโยบายข้างต้น คู่ค้าจะไม่กระทำการทั้งทางตรงหรือผ่านตัวแทน ในการที่จะเสนอหรือสัญญาจะให้ผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมใด ๆ เพื่อที่จะดำรงไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจหรือรับเอาซึ่งผลประโยชน์อื่น ๆ จากบุคคลภายนอกไม่ว่าจะเป็นในส่วนของราชการหรือเอกชน คู่ค้าต้องไม่จ่ายหรือยอมรับสินบน จัดเตรียมหรือยอมรับเงินทุจริต และต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือทำให้คู่ค้าของตนละเมิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ด้านการต่อต้านการติดสินบน

8. กลไกการร้องเรียน

คู่ค้าควรจัดให้มีระบบการร้องเรียน โดยไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งการรายงานและการจัดการด้านการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายควรตรวจสอบดูแลกลไกการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บบันทึกประเด็นที่ร้องเรียน และดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยดำเนินการอย่างเป็นความลับ

9. บันทึก

คู่ค้าควรจัดทำหนังสือและบันทึกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้มีความโปร่งใสและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

10. ทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องและเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มไทยออยล์ และใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ทำขึ้นเป็นสัญญาเท่านั้น ในกรณีของการว่าจ้างช่วง การแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนั้นควรจะสามารถทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มไทยออยล์เท่านั้น

11. การขัดแย้งทางผลประโยชน์

การกระทำใด ๆ ของกลุ่มไทยออยล์ จะขัดถือประโยชน์ของกลุ่มไทยออยล์เป็นสำคัญและหลีกเลี่ยงการเข้าไปเกี่ยวข้องในกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งในลักษณะการเข้าไปเป็นหุ้นส่วน ดำรงตำแหน่ง มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน หรือมีความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก ทั้งนี้บุคลากรของกลุ่มไทยออยล์พึงปฏิบัติตามระเบียบของกลุ่มไทยออยล์ และจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี และ/หรือ ทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ในระหว่างปี

กลุ่มไทยออยล์คาดหวังให้คู่ค้ารายงานต่อกลุ่มไทยออยล์ถึงเหตุการณ์ใด ๆ ก็ตาม ที่อาจเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเปิดเผยแก่กลุ่มไทยออยล์ทราบในกรณีที่ลูกจ้างของกลุ่มไทยออยล์หรือผู้ประกอบวิชาชีพภายใต้สัญญากับกลุ่มไทยออยล์ใด ๆ อาจมีผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ ก็ตามในธุรกิจของคู่ค้า หรือมีความผูกพันเป็นพิเศษทางเศรษฐกิจในรูปแบบใด ๆ ก็ตามกับคู่ค้า

12. การรายงานเกี่ยวกับการละเมิด

12.1 คู่ค้าสามารถรายงานการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดต่อกฎเกณฑ์ กฎหมายและหลักปฏิบัติ โดยให้รายงานการละเมิดดังกล่าวไปยังผู้ติดต่อของกลุ่มไทยออยล์ หรือรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนตามช่องทางใดทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

12.1.1 เว็บไซต์บริษัท <https://www.thaioilgroup.com/home/content.aspx?id=33&lang=th>

12.1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ whistleblower@thaioilgroup.com

12.2 หากได้รับรายงานว่าคู่ค้ากระทำการใด ๆ ที่ละเมิดนโยบายฉบับนี้จะมีผลตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือข้อตกลงในการจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือให้บริการกับกลุ่มไทยออยล์

13. การยืนยันรับทราบ

คู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ต้องอ่าน เข้าใจ และยืนยันรับทราบ รวมถึงยอมรับหลักปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน “แนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ (Sustainable Code Of Conduct For Suppliers of Thaioil Group : SCOC)” และยืนยันว่าจะปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่คู่ค้าเกี่ยวข้อง

14. การสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรม

กลุ่มไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายฉบับนี้และเจตนารมณ์ของนโยบายทั้งหมดไปยังพนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องทุกคนผ่านทาง :

- ปฐมนิเทศพนักงาน และการให้ความรู้และการฝึกอบรม
- การสื่อสารของฝ่ายจัดการ และ การสื่อสารผ่านช่องทางของบริษัท อาทิ Website, Intranet, E-mail
- การจัดสัมมนา หรือการจัดประชุมคู่ค้า



(นายบัณฑิต ธรรมประจักษ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

22 กรกฎาคม 2568